

## 공적 마스크 구매 Q&A (구매자용)

### 1. 개요

#### 질문

앞으로 마스크 구매는 어떻게 하나요?

#### 답변

- 공적 마스크 판매처인 약국과 농협하나로마트, 우체국에서 공적 마스크를 구매하실 경우, 1주일(월요일~일요일)간 1인당 2매만 구매할 수 있도록 3월6일(금요일)부터 마스크 구매 절차가 변경되었습니다.
  - 즉, A 약국에서 공적 마스크 2매를 이미 구매하셨다면, 해당 주에는 해당 약국을 포함한 모든 약국과 농협하나로마트, 우체국에서도 공적 마스크를 구매하실 수 없습니다.
  - 그리고, 꼭 1인당 2매씩 묶음으로 구매하셔야 하며, 만약 1매만 구매하셨다고 하더라도 해당 주에는 공적 마스크 추가구매가 불가능함을 유의해주시기 바랍니다.
  - 다만, 농협하나로마트와 우체국에서는 중복구매확인시스템이 구축되기 전까지는 1인당 1매만 구매하실 수 있고, 중복구매확인시스템 구축 후에는 적용되며 1주일간 1인당 2매만 구매가능합니다.
- 또한, 3월9일(월요일)부터는 요일제를 실시하여, 주민등록번호(외국인등록번호)상 출생연도 끝자리에 따라 구매하실 수 있는 요일이 정해집니다.

구분	월	화	수	목	금	토	일
출생연도 끝자리	1, 6	2, 7	3, 8	4, 9	5, 0	주중에 구매하지 않은 모든 사람	

## 질문

공적 마스크를 구매하는 방식이 바뀌나요?

## 답변

- 공적 마스크 판매처인 약국과 농협하나로마트, 우체국에서 공적 마스크를 구매하실 때엔, 본인의 **공인신분증\***을 꼭 지참하셔서 판매처에 제시하셔야 합니다.

\* (공인신분증) 주민등록증 또는 운전면허증 또는 여권 또는 청소년증

- 본인의 공인신분증을 제시하시면, 판매처에서 구매자의 주민등록번호 등을 조회하여 다른 공적 마스크 판매처에서 공적 마스크를 구매한 이력을 확인한 후 **1주일간 2매만 판매**합니다.

## 질문

공인신분증이 없는 미성년자, 외국인도 공적 마스크를 구매할 수 있나요?

## 답변

- 공인신분증이 아직 없는 미성년자의 경우에는..
  - 본인의 학생증과 주민등록등본을 모두 지참하여 공적 마스크 판매처로 방문하시면 구매하실 수 있습니다.
  - 법정대리인과 함께 공적 마스크 판매처로 방문하셔서, 법정대리인의 신분증과 주민등록등본을 모두 제시하셔도 구매하실 수 있습니다.

\* 공인신분증인 여권을 제시하여도 구매 가능

- **외국인**의 경우에는, 본인의 외국인등록증을 지참하여 공적 마스크 판매처로 방문하시어, 건강보험 가입여부가 확인이 되면 구매하실 수 있습니다.
  - 농협하나로마트 및 우체국에서는 건강보험 확인이 어려우니, 건강보험증을 지참하여 주시기 바랍니다.

## 질문

대리구매가 가능한가요?

### ① 답변

- 네. 가능합니다.
- 아래 분들은 대리구매자가 대리구매자(주민등록부상 동거인)의 공인신분증과 주민등록등본을 제시하면 대리구매가 가능합니다.
  - ① 1940년 포함 그 이전 출생한 어르신
  - ② 2010년 포함 그 이후 출생한 어린이
- 또한, ③ 장기요양 급여 수급자의 경우도 대리구매가 가능한데, 대리구매자가 대리구매자(주민등록부상 동거인)의 공인신분증과 주민등록등본, 장기요양 급여 수급자의 장기요양인정서를 제시하면 대리구매가 가능합니다.
- 마지막으로, ④ 장애인의 경우도 대리구매자가 주민등록번호가 기재된 장애인등록증(장애인 복지카드)을 제시하면 대리구매가 가능합니다.
  - 만약, 보유하고 계신 장애인등록증에 주민등록번호가 기재되어 있지 않다면, 장애인의 공인신분증을 함께 지참하셔야 합니다.

## 질문

모든 우체국, 농협하나로마트에서 공적 마스크를 판매하나요?

### ① 답변

- 우체국, 농협하나로마트의 개별 홈페이지에 접속하여 공적 마스크를 판매하는 판매처를 확인하셔야 합니다.
  - \* (농협하나로마트 홈페이지) [www.nhhanaro.co.kr](http://www.nhhanaro.co.kr)
  - \*\* (우체국 홈페이지) [www.epost.go.kr](http://www.epost.go.kr)

**질문**

휴일에 문을 여는 약국은 어떻게 알 수 있나요?

**답변**

- 휴일지킴이약국 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.  
\* (휴일지킴이약국 홈페이지) [www.pharm114.or.kr](http://www.pharm114.or.kr)

**질문**

이와 관련한 문의는 어디로 하면 되나요?

**답변**

- 1577-1255(식품의약품안전처 종합상담센터)에 전화하셔서 내선번호 5번을 누르시거나, 110(정부민원안내)에 전화하시면 공적 마스크 구매절차 변경에 대한 상담 및 문의가 가능합니다.

**질문**

미성년자가 마스크를 구매할 수 있는 경우는 언제일까요?

**답변**

- 2020년 1월1일 이후 출생한 자녀에 대하여는 대리구매가 가능하여 다음과 같이 구매하실 수 있습니다.

■ 부모만 방문하여 **대리구매**를 원하는 경우 : 부모의 신분증과 주민등록등본 제시

구분	부모	2010년 1월 1일 이후 출생한 자녀
부모 해당 요일	구매 가능	대리구매 불가능
자녀 해당 요일	구매 불가능	대리구매 가능
토, 일요일	구매 가능	대리구매 가능

○ 출생연도와 관계없이 다음과 같이 구매할 수 있습니다.

■ 부모와 미성년자가 **함께 방문**한 경우 : 부모의 신분증과 주민등록등본 제시

구분	부모	미성년자 자녀
부모 해당 요일	구매 가능	구매 가능
자녀 해당 요일	구매 불가능	구매 가능
토, 일요일	구매 가능	구매 가능

■ **미성년자만** 방문한 경우 : ①본인의 여권 또는 ② 학생증과 주민등록등본 제시

구분	미성년자
부모 해당 요일	불가능
자녀 해당 요일	구매 가능
토, 일요일	구매 가능

🗨️ **질문**

2010년 1월 1일 이후 출생한 자녀의 마스크를 대신 구매하고 싶어요.  
마스크를 언제 살 수 있을까요?

① **답변**

구분	부모와 자녀 동반	부모만 방문	자녀만 방문
부모 해당 요일	부모, 자녀 모두 구매 가능	대리구매 불가능 (부모 구매 가능)	구매 불가능
자녀 해당 요일	부모 구매 불가능 자녀 구매 가능	대리구매 가능 (부모 구매 불가능)	구매 가능
토, 일요일	부모, 자녀 모두 구매 가능	대리구매 가능 (부모 구매 가능)	구매 가능
※ 필요서류	부모 신분증 주민등록등본	부모 신분증 주민등록등본	자녀본인의 여권 or 학생증+주민등록등본

**질문**

2009년 12월 31일 이전 출생한 자녀의 마스크를 구매하고 싶어요. 마스크를 언제 살 수 있을까요?

**답변**

구분	부모와 자녀 동반	부모만 방문	자녀만 방문
부모 해당 요일	부모, 자녀 모두 구매 가능	대리구매 불가능	구매 불가능
자녀 해당 요일	부모 구매 불가능 자녀 구매 가능	대리구매 불가능	구매 가능
토, 일요일	부모, 자녀 모두 구매 가능	대리구매 불가능	구매 가능
※ 필요서류	부모 신분증 주민등록등본	-	자녀본인의 여권 or 학생증+주민등록등본

**질문**

2010년 1월 1일 이후 출생한 어린이의 마스크는 어떻게 구매할 수 있는지?

- 예를 들어 2010년생 자녀와 1981년생 부모는 언제 마스크를 구매할 수 있는지요?

**답변**

- 먼저 부모와 자녀가 함께 판매처를 방문하는 경우,
  - ① 부모의 구매요일인 월요일에 방문하는 경우, 부모의 신분증과 주민등록등본을 제시하면 부모와 자녀 마스크 모두를 살 수 있음
  - ② 자녀의 구매요일인 금요일에 방문하는 경우, 부모의 신분증과 주민등록등본을 제시하면 자녀의 마스크만 살 수 있음
- 부모만 판매처를 방문하는 경우,
  - ③ 자녀의 구매요일인 금요일에 방문하여, 부모의 신분증과 주민등록등본을 제시하면 자녀의 마스크만 살 수 있음
- 자녀만 판매처를 방문하는 경우,
  - ④ 자녀의 구매요일인 금요일에 방문하여, ① 자녀 본인의 여권을 제시하거나, ② 자녀 본인의 학생증과 주민등록등본을 함께 제시하면 자녀 본인의 마스크를 살 수 있음
- 토, 일요일에는 위의 모든 방법 가능
  - ⑤ 토, 일요일에는 부모와 자녀가 함께 방문하거나 부모만 방문하여 부모의 신분증과 주민등록등본을 제시하고 부모와 자녀의 마스크를 사거나,
  - ⑥ 토, 일요일에 자녀만 방문하여, ① 자녀 본인의 여권을 제시하거나, ② 자녀 본인의 학생증과 주민등록등본을 함께 제시하면 자녀 본인의 마스크를 살 수 있음

## 2. 5부제

### 질문

대리구매의 경우, 5부제는 대리구매자의 출생연도 기준인지? 구매대상자의 출생연도 기준인지?

### 답변

- 구매대상자의 출생연도 기준입니다.

### 질문

법정대리인과 함께 방문한 미성년자의 마스크를 구매할 경우, 5부제는 법정대리인의 출생연도 기준인지? 구매대상자의 출생연도 기준인지?

### 답변

- 구매대상자인 미성년자의 출생연도 기준으로 구매가 가능하고, 동행한 법정대리인의 출생연도 기준으로도 구매가 가능합니다.
  - 다만, 법정대리인의 신분증과 주민등록등본을 제시하셔야 미성년자의 마스크를 구매하실 수 있습니다.



### 3. 대리구매

#### 질문

장애인 복지카드에 주민등록번호가 없는 경우, 대리구매 가능한가요?

#### 답변

- 장애인 복지카드는 4가지 유형으로 발급 중인데, 금융(신용카드) 기능이 있는 경우 주민등록번호 앞자리만 기재되어 있습니다.
- 이 경우 구매대상자(장애인) 주민등록증까지 제시 부탁드립니다.

### 공적마스크 판매시 장애인등록증 관련 안내

(보건복지부, '20. 3. 6.(금))

#### □ 장애인등록증의 종류

- 장애인복지법 제32조 제1항 및 동 법 제4,5조에 의한 장애인등록증은 실물카드에 복지카드로 기재, 기능구분에 따라 아래 4가지 유형 발급중

기능 구분	실물이미지	
장애인증명		
장애인증명 + 금융기능		
장애인증명 + 통행료할인기능		
장애인증명 + 금융기능 + 통행료할인기능		

#### □ 공적마스크 판매시 유의사항

- 실물카드에 복지카드로 기재되었다고 하여, 판매를 거부하거나, 별도의 증명서를 요구하는 사례가 발생하지 않도록 판매처에 안내
  - \* 주민등록번호가 확인되지 않는 신용/체크카드 형식의 복지카드는 장애인의 주민등록증을 함께 확인하여 판매조치

**질문**

대리구매의 경우, 대리구매자의 주민등록번호를 확인하는지? 구매대상자의 주민등록번호를 확인하는지?

**답변**

- 구매대상자의 주민등록번호를 확인합니다.

**질문**

법정대리인과 함께 방문한 미성년자의 마스크를 구매할 경우, 법정대리인의 주민등록번호를 확인하는지? 동반한 미성년자의 주민등록번호를 확인하는지?

**답변**

- 미성년자의 주민등록번호를 확인합니다.

**질문**

같은 동네에 살고 있는 1935년생 아버지의 마스크를 대리구매 할 수 있나요?

**답변**

- 대리구매는 주민등록부상 동거인에 대해서만 가능합니다.

## 4. 본인확인

### 질문

장기요양인정서 대신 건강보험공단의 장기요양인정자 확인 문자를 제시하면 장기요양급여 수급자로 인정할 수 있나요?

\* 현재 건강보험공단에 우선으로 장기요양인정자 확인 요청할 경우, 문자로 인정서를 발급중

### 답변

- 건강보험공단에서 발송받은 문자가 있고, 대리구매자(주민등록등본상 동거인)의 신분증과 주민등록등본이 있으면 가능합니다.

장기요양인정서	장기요양확인문자														
<div data-bbox="209 981 778 1787"> <p style="text-align: center;"><b>장기요양인정서</b></p> <table border="1"> <tr> <td>성명</td> <td>홍길동</td> </tr> <tr> <td>생년월일</td> <td>(생년월일)19xx.xx.xx</td> </tr> <tr> <td>장기요양인정번호</td> <td>L00xxxxxxxx-101</td> </tr> <tr> <td>장기요양등급</td> <td>3등급</td> </tr> <tr> <td>유효기간</td> <td>2014-xx-xx~2015-xx-xx</td> </tr> <tr> <td>장기요양급여의 종류 및 내용</td> <td>재가급여</td> </tr> <tr> <td>장기요양등급판정 위원회 의견</td> <td></td> </tr> </table> <p style="text-align: center;">국민건강보험공단 이 사 장</p> <p>전화번호 : [redacted]</p> <p>주소 : [redacted]</p> <p>홈페이지 : www.longtermcare.or.kr</p> <p>발행일자 : [redacted]</p> </div>	성명	홍길동	생년월일	(생년월일)19xx.xx.xx	장기요양인정번호	L00xxxxxxxx-101	장기요양등급	3등급	유효기간	2014-xx-xx~2015-xx-xx	장기요양급여의 종류 및 내용	재가급여	장기요양등급판정 위원회 의견		<div data-bbox="874 1032 1353 1646"> <p>9:10 오후</p> <p>장기요양인정자 확인 문자입니다. [Web발신] 신청인 [redacted] 님이 요청한 장기요양 인정서 확인문자입니다.</p> <p>이름: 김건강 생년월일/성별: 352017-1 장기요양인정번호: L180000000 인정등급: 3등급 유효기간: 2018.1.1 ~ 2020.12.31 상기내용은 사실임을 확인합니다. 2020.3.9. 국민건강보험공단 ○○운영센터장 (033-736-0000)</p> </div> <div data-bbox="858 1682 1409 1758"> <p>+ 문자 메시지</p> </div>
성명	홍길동														
생년월일	(생년월일)19xx.xx.xx														
장기요양인정번호	L00xxxxxxxx-101														
장기요양등급	3등급														
유효기간	2014-xx-xx~2015-xx-xx														
장기요양급여의 종류 및 내용	재가급여														
장기요양등급판정 위원회 의견															

**질문**

학생증 대신 청소년증으로 신분확인이 가능한가요?

**답변**

- 전국 지자체에서 발행한 청소년증으로도 마스크 구매가 가능합니다.

**참고 : 청소년증**



- 발급 대상 : 만9세 이상 만 18세 이하 청소년
- 발급 신청 : 전국 읍·면·동 주민센터 (재발급은 온라인신청 가능)
- 발급소요기간 : 3주 ~ 4주

**질문**

외국인이 건강보험증을 가져오지 않았어요.

**답변**

- 건강보험증을 지참하지 않더라도 건강보험 가입여부를 확인할 수 있는 약국에서는 마스크를 구매하실 수 있습니다.

## 5. 기타

### 질문

이번 주에 공적 마스크를 구매하지 않으면, 다음 주에 구매할 수 있는 한도 수량이 늘어나는지?

### 답변

- 이번 주에 구매한도에 해당하는 수량을 모두 사지 않으셨다 하더라도, 다음 주에 이월되어 한도가 늘어나는 것은 아닙니다.

### 질문

1인당 구매가능 수량 2매는 날매단위인지?

### 답변

- 네. 2매의 마스크가 1개의 포장에 들어있다면, 해당 제품을 포장된 채로 구매하면 2매를 구매하신 것입니다.

### 질문

꼭 동일한 판매처에서 2매씩 구매해야 하는지?

### 답변

- 동일한 판매처에서 2매씩 구매하는 것을 권장합니다.
  - 1매만 구매하셨다고 하더라도, 해당 주에는 공적 마스크를 더 이상 구매하실 수 없기 때문에, 2매 구매를 권장합니다.

**질문**

이번 주 구매한 적이 없는데 이미 구매했다고 안내하던데, 조치 방법은?

**답변**

- 약국에 문의하셔서 구매했다고 하는 약국이 어디인지 알려달라고 하고, 만약 구매했다고 하는 약국이 A약국이라면 A약국에 문의하셔야 합니다.

**질문**

주민등록등본 대신 가족관계증명서를 지참해도 구매할 수 있는지?

**답변**

- 대리구매자가 동거인임을 확인해야 하는 대리구매의 경우에는 가족관계 증명서만으로는 확인할 수 없어 구매하지 못하나,
  - 법정대리인이 미성년자와 동행하여 미성년자의 마스크를 구매하고자 하는 경우에는 주민등록등본 대신 가족관계증명서를 지참해도 구매하실 수 있습니다.

**질문**

유효기간이 지난 주민등록등본 또는 복사본도 인정이 되는지?

**답변**

- 구매자의 편의를 위해 주민등록등본 복사본, 사진촬영본도 인정됩니다.
  - 단, 주민번호가 모두 기재된 주민등록등본만 가능하고, 위조여부를 판단할 수 있을 정도로 해상도가 명확해야 합니다.
- 참고로 본인 신분증은 실물만 인정됩니다.

 **질문**

장애인 대리구매의 경우, 대리구매자의 공식신분증이 꼭 있어야 하는지?

 **답변**

- 대리구매자의 공식신분증은 확인하지 않으며, 지참하실 필요가 없습니다.